

Мебель на заказ - Гарантия на мебель

Гарантийное обслуживание мебели осуществляется согласно требованиям и срокам, определенными Законом Украины «О защите прав потребителей». Гарантийный срок исчисляется со дня передачи (доставки) мебели клиенту, что подтверждается соответствующими документами.

Схема работы: При возникновении претензий к качеству мебели у клиента, необходимо оформить бланк рекламации/претензии в свободной форме и передать его в магазин, в котором была сделана покупка товара. Если есть возможность, сфотографировать причину рекламации на цифровой фотоаппарат и отправить на электронный адрес производителя dionis_group@mail.ru с полной информацией о покупке (город, ФИО покупателя, дата покупки, магазин, название модели, и т.д.)

Условия гарантии:

1. Срок гарантии изделия - 12 месяцев со дня изготовления. Гарантийный срок начинается с момента доставки изделия клиенту домой.
2. Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей изделий. Срок гарантий в таком случае продлевается на время нахождения изделия в ремонте.
3. В случае приобретения дисконтной мебели - претензии по качеству и внешнему виду не принимаются.
4. Недостатки изделий, выявленные в течение гарантийного срока и возникшие по вине производителя, будут бесплатно устранены производителем.
5. Претензии по внешнему виду изделия, комплектности, а также несоответствию заказа принимаются только при получении изделия. В дальнейшем такие претензии не принимаются, все работы осуществляются только за счет покупателя.
6. Гарантийный талон, служит доказательством исправного состояния изделия при его покупке. Талон подписывается продавцом и покупателем.

Характер дефекта определяет эксперт предприятия, который составляет при осмотре мебели акт экспертизы, о чем сообщает покупателю.

Случаи, когда не производится гарантийное обслуживание:

- 1) Истечение гарантийного срока.
- 2) Невыполнения условий эксплуатации, при эксплуатации мебели в сырых помещениях.
- 3) Наличие на изделии механических повреждений.
- 4) Превышения допустимых нагрузок на механизмы трансформации.
- 5) Нанесения ущерба изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастный случай, использование некачественных средств по уходу за мебелью и т.д.).
- 6) Нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя.
- 7) Нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.
- 8) Наличия следов постороннего вмешательства в изделие или ремонт изделия самостоятельно либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными на это производителем.
- 9) Нанесения ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию.
- 10) Использования изделия в производственных целях.
- 11) На обивку и чехлы подушек, выполненных из материала покупателя.
- 12) При отсутствии четко заполненного гарантийного талона или наличии в гарантийном талоне изменений и дополнений.

В этих случаях сервисное обслуживание производится за счет покупателя по расценкам производителя.

Дефектами мебели не являются:

- 1) Незначительные отличия в оттенках и фактуре облицовочных тканей и кожи и прочих возможных материалов.
- 2) Незначительные отличия в оттенках цвета и отличие рисунка лакокрасочного покрытия (декора).
- 3) Легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой.
- 4) Отклонение от габаритных размеров $\pm 2-3$ см. на одно изделие (согласно ГОСТ 19917-93).
- 5) Мелкие волосяные трещины ("эффект растрескивания"), потертости мебельного покрытия из натуральной кожи, возникшие в процессе эксплуатации мебели.

ГАРАНТИЯ НА ИЗДЕЛИЯ:

- 1) Кухни -12 месяцев. Раздвижная система (Шкафы купе, межкомнатные перегородки и т.д.) - 12 месяцев
- 2) Детская мебель -12 месяцев
- 3) Спальни - 12 месяцев
- 4) Офисная мебель -12 месяцев
- 5) Торговое оборудование - 12 месяцев
- 6) Мебель для гостиниц - 12 месяцев

Гарантия предоставляется при соблюдении правил по эксплуатации мебели.

Правила эксплуатации корпусной мебели

Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду рекомендуется избегать продолжительного воздействия на них одного или нескольких вышеуказанных условий, так как это может вызвать нежелательные изменения внешнего вида мебели, ее прочности, привести к ускоренному старению покрытия, короблению и деформации элементов мебели.

Свет.

Не допускайте длительного, прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия в целом и в частности на ее открытые участки. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать цветовое различие элементов составляющих мебель. Указанное различие, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

Температура.

Сквозняки в помещении, высокое значение тепла, низкое значение холода, а также внезапные перепады температуры (от тепла к холоду и наоборот) могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Расстояние от источника тепла до мебельного изделия (элементов мебели) должно быть не менее 0,5 метра. Рекомендуемая температура воздуха в помещении при хранении и/или эксплуатации мебели $+2^{\circ}\text{C}$ $+25^{\circ}\text{C}$. Не допускайте воздействия на мебель горячих, раскаленных предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.), а также продолжительного воздействия излучений вызывающих нагревание (свет мощных ламп, ламп накаливания, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.). Во избежание негативных последствий не закрывайте решетки и воздухозаборные отверстия, предназначенные для вентиляции электробытовых приборов. Несоблюдение указанных рекомендаций приводит к преждевременному старению мебели.

Влажность.

В помещении, где хранится или эксплуатируется мебель, рекомендуется соблюдать влажностный режим, относительная влажность в помещении должна составлять 45-70%. Существенное отклонение от указанного режима приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов (рассыхание, усадка, расслоение, растрескивание и т.д.). Тем не менее, если вы создали такие условия, то рекомендуется чаще проветривать помещения и, по мере возможности, пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности. Случайно попавшую на поверхность изделия влагу, жидкость следует снять сухой тканью. Поверхности мебели должны быть всегда сухими. (**Внимание: гарантия не распространяется на мебель, расслоившуюся из-за прямого попадания влаги!**)

Корпусная мебель должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета. При заполнении шкафов, полок следует размещать все предметы (вещи) таким образом, чтобы равномерно распределить нагрузку по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие скользящих частей.

Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру. Высокие элементы (пеналы, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов. При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке): максимально допустимая статическая нагрузка на полки шкафов и стеллажей - 15 кг, на дно ящиков - 10 кг. Нормальное усилие для открытия дверей - до 3 кг; для выдвигания ящиков на простых направляющих - до 5 кг; ящики на роликовых направляющих должны выдвигаться практически без усилия.

После определенного периода эксплуатации некоторые механические части (петли, направляющие и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку, что выражается в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвигания ящиков (не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвигаемых ящиков и иных подвижных частей). Их

надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель либо смазки направляющих реек парафином или аналогичными по своим физико-химическим качествам неагрессивными средствами.

Не проводите по поверхности мебели, и не ударяйте по ней острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами. Не перемещайте изделия в собранном состоянии, это может привести к деформации изделия и выходу из строя отдельных элементов.

В случае, если Ваши помещения отделаны «гипсокартоном», то в обязательном порядке необходимо предусмотреть в таких стенах закладные детали для надежного крепления навесных шкафов и полок.

Для предотвращения деформаций распашных дверей, изделия должны быть закрыты.

Общие рекомендации по уходу за корпусной мебелью.

Протирать поверхности мебели следует сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Рекомендуется очистить любую часть мебели, как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей.

В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены на рынке в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, консервирующими, ароматизирующими и иными полезными свойствами.

Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья.

Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и(или) абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо! Уход за мебелью следует осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями.

▲ Уход за различными материалами и комплектующими мебели.

Детали мебели из ДСП, МДФ (ламината): Помимо общих условий ухода возможно применение полиролей для пластика. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Избегайте применения твердых приспособлений при чистке, таких как: скрепки, губки с рабочим покрытием из твердого пластикового или металлического волокнообразного материала.

▲ Стекланные детали мебели:

Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань.

Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода за изделиями мебели препаратов.

Помните, стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям, и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте полки из стекла большим вертикальным нагрузкам. Стекло, прошедшее пескоструйную обработку, покрывается специальным составом, позволяющим защитить матовую поверхность от следов пальцев, грязи, пыли. Стекло с пескоструйной обработкой мыть только средствами для мытья стекол (не применять пенообразующие моющие средства, а также средства с абразивной структурой).

▲ Зеркальные поверхности:

Не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон, зеркальные поверхности. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть.

Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности.

Зеркала лучше всего полировать нашатырным спиртом или специальным очистителем для зеркал.

▲ Лакированные поверхности:

Следует помнить, что все лакированные поверхности со временем могут изменить цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но самое главное, - в зависимости от степени воздействия на них света.

Рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. При этом, для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией!

Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скрепки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического олоконообразного материала) при чистке

▲ Раздвижные двери:

Для поддержания отличного внешнего вида и долговечной работы раздвижных дверей, соблюдайте несколько простых рекомендаций:

Периодически очищайте пылесосом ползцы нижних направляющих от грязи и пыли, в противном случае они намазываются на колесо и мешают плавному ходу дверей. Не подвергайте профили систем и материалы наполнения дверей механическим повреждениям и воздействию химических средств, не предназначенных для данного материала. Остерегайтесь попадания большого количества влаги в срезы материалов наполнения дверей, установленных в профили без уплотнителя.

Претензии по загрязнению изделий, возникшие в процессе эксплуатации мебели, НЕ ПРИНИМАЮТСЯ!

Производитель:

ФЛП Самусевич Евгений Валерьевич

г. Кривой Рог, ул. Майкопская,38

Контактная информация на сайте

www.dionis.dp.ua

Продавец: _____

Дата продажи: _____ Место продажи: _____

Покупатель: _____

Подпись продавца: _____

Подпись покупателя: _____