

Гарантия на изделия с покраской и ФМП печатью

Гарантийные обязательства на изделия с покраской и ФМП печатью осуществляется согласно требованиям и срокам, определенными Законом Украины «О защите прав потребителей». Гарантийный срок исчисляется со дня передачи (доставки) изделия покупателю.

Схема работы: При возникновении претензий к качеству изделия у клиента, необходимо оформить бланк рекламации/претензии в свободной форме и передать его продавцу у которого была сделана покупка товара. Если есть возможность, сфотографировать причину рекламации на цифровой фотоаппарат, и отправить на электронный адрес производителя с полной информацией о покупке (город, ИФО покупателя, продавец, название и габаритные размеры изделия, и т.д.)

Условия гарантии:

1. Срок гарантии изделия - 12 месяцев со дня изготовления. Гарантийный срок начинается с момента доставки изделия клиенту домой.
2. Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей изделий. Срок гарантий в таком случае продлевается на время нахождения изделия в ремонте.
3. В случае приобретения дисконтных изделий - претензии по качеству и внешнему виду не принимаются.
4. Недостатки изделий, выявленные в течение гарантийного срока и возникшие по вине производителя, будут бесплатно устранены производителем.
5. Претензии по внешнему виду изделия, комплекту, а также несоответствию изделия принимаются только при получении изделия. В дальнейшем такие претензии не принимаются, все работы осуществляются только за счет покупателя.
6. Гарантийный талон, служит доказательством исправного состояния изделия при его покупке. Талон подписывается продавцом и покупателем.

Характер дефекта определяет эксперт предприятия, который составляет при осмотре изделия акт экспертизы, о чем сообщает покупателю.

Случаи, когда не производится гарантийное обслуживание:

- 1) Истечение гарантийного срока.
- 2) Невыполнения условий эксплуатации, при эксплуатации изделий.
- 3) Наличие на изделии механических повреждений.
- 4) Превышения допустимых нагрузок на изделия.
- 5) Нанесения ущерба изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастный случай, использование некачественных средств по уходу за изделиями и т.д.).
- 6) Нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя.
- 7) Нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.
- 8) Наличия следов постороннего вмешательства в изделие или ремонт изделия самостоятельно либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными на это производителем.
- 9) Нанесения ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию.
- 10) Использования изделия в производственных целях.
- 11) На изделия выполненных из материалов покупателя.
- 12) При отсутствии четко заполненного гарантийного талона или наличии в гарантийном талоне изменений и дополнений.

В этих случаях сервисное обслуживание производится за счет покупателя по расценкам производителя.

Разрешение споров по качеству изделий и допустимые отклонения

!!! Видимыми дефектами считаются различные посторонние вкрапления, пузырьки, пылинки, микроцарапины и др., которые различимы взглядом с расстояния 1м. в течение 12 сек. при нормальном дневном или искусственном освещении. Дефекты, которые обнаруживаются лишь при рассматривании, или на просвет - дефектом не считаются и как брак не принимаются !!!

!!! Если изделие будет эксплуатироваться с применением подсветки (подсветка задней стороны, торцевая и т.д.) - производитель не берет на себя ответственность за проявление каких-либо побочных эффектов и снимает с себя все гарантии по ожидаемым заказчиком дополнительных эффектов от изделия !!!

Допускается - незначительные отличия в оттенках.

Допускается - незначительные отличия в оттенках цвета и отличие рисунка лакокрасочного покрытия (декора).

Полная информация о допустимых отклонениях и общепринятых нормах размещены на сайте производителя: www.dionis.dp.ua

ГАРАНТИЯ НА ИЗДЕЛИЯ:

- 1) Лакокрасочное покрытие - 12 месяцев.

Гарантия предоставляется при соблюдении правил эксплуатации изделий.

Правила эксплуатации изделий с покраской и ФМП печатью

1. Пользоваться изделием с покраской или с ФМП печатью желательно после 7суток (при 20градусах) - когда произойдет основная полимеризация.
2. Лакокрасочное покрытие является долговечным, влагостойким, устойчиво к выгоранию, сочетает в себе простоту ухода и стойкость к воздействию не агрессивных, не кислотных и не абразивных бытовых моющих средств.
3. В целях долговременного сохранения первоначально внешнего вида и потребительских свойств изделия, НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ следующих условий эксплуатации:
 - Использование для наружного оформления вне помещения, где есть вероятность больших перепадов температур и отрицательные значения температуры воздуха. В данном случае требуется дополнительная защита лаком.
 - Использование изделий для покрытия пола, особенно в помещениях, которые соприкасаются напрямую с улицей (вестибули, холлы) и подвержены дополнительному износу в связи с механической и абразивной нагрузкой от частиц песка, пыли, грязи;
 - Использование изделий для облицовки бассейнов непосредственно внутри чаши бассейна, где имеется долговременный непосредственный контакт с водой;
 - Использование изделий, где температура может достигать более 120 градусов С;
 - Неосторожное обращение, падения и удары, грубые механические нагрузки, результатом которых являются трещины, сколы, глубокие царапины и, как следствие, нарушается целостность.
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ:
 - При уборке исключить применение абразивных порошков и жестких металлических, либо содержащих абразивную крошку, щеток.
 - В процессе регулярной уборки использовать специальные моющие средства (гели, жидкие средства), рекомендованные для ухода за материалом на котором изготовлено изделие.
 - Избегать агрессивных средств очистки, содержащих кислоты, растворители и соли.

Свет.

Не допускайте длительного, прямого воздействия солнечных лучей на изделия в целом, и в частности на ее открытые участки. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать цветовое различие элементов составляющих изделие. Указанное различие, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества изделия.

- **Стекланные детали:**

Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань.

Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода за изделиями препаратов.

Помните, стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям, и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте стекла большим вертикальным нагрузкам. Стекло, прошедшее пескоструйную обработку, покрывается специальным составом, позволяющим защитить матовую поверхность от следов пальцев, грязи, пыли. Стекло с пескоструйной обработкой мыть только средствами для мытья стекол (не применять пенообразующие моющие средства, а также средства с абразивной структурой).

- **Зеркальные поверхности:**

Не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон, зеркальные поверхности. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть.

Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности.

Зеркала лучше всего потирать нашатырным спиртом или специальным очистителем для зеркал.

- **Лакированные поверхности:**

Следует помнить, что все лакированные поверхности со временем могут изменить цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но самое главное в зависимости от степени воздействия на них света.

Рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. При этом, для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами – внимательно ознакомьтесь с инструкцией!

Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волоконообразного материала) при чистке

Претензии по загрязнению изделий, возникшие в процессе эксплуатации изделий, НЕ ПРИНИМАЮТСЯ!

Производитель:

ФЛП Самусевич Евгений Валерьевич

г.Кривой Рог, ул. Майкопская,38

Контактная информация на сайте

www.dionis.dp.ua